

INFORMATOR DLA KLIENTÓW

ostatnia aktualizacja:

9 stycznia 2015 r.

SPIS TREŚCI

I. WSTĘP	3
II. UZYSKANIE DOSTĘPU DO PANELU.....	3
III. INSTRUKCJA	4
1. Dostęp do panelu	4
2. Logowanie	5
3. Obsługa Panelu Klienta – po zalogowaniu	6
3.1. Lista spraw.....	6
3.2. Dynamiczna wyszukiwarka.....	7
3.3. Sortowanie.....	8
3.4. Dostęp do szczegółów i dokumentów danej sprawy	8
3.5. Panel sprawy – widok szczegółowy.....	9
4. Panel Klienta a strona www kancelarii.....	14
IV. ZAKOŃCZENIE	15

I. WSTĘP

Panel Klienta umożliwia Klientom Kancelarii stały dostęp przez Internet do informacji o sprawach prowadzonych przez Kancelarię – w oparciu o indywidualny login i hasło.

Panel Klienta zawiera (1) elektroniczne archiwum (skany) wszystkich dokumentów dla danej sprawy oraz (2) pełną informację o zdarzeniach i czynnościach podjętych przez Kancelarię w określonej sprawie.

Ze względów bezpieczeństwa i ochrony danych, Panel Klienta w aktualnie działającej wersji jest pomyślany jako archiwum i swego rodzaju dziennik zdarzeń dla czynności już podjętych lub wykonanych przez Kancelarię. Z tych względów Panel Klienta jak na razie służy Klientom informacją głównie o **postępowaniach sądowych** – które zresztą są zasadniczo jawne.

Panel Klienta szczególnie dobrze sprawdza się w trwających wiele miesięcy postępowaniach, którym towarzyszy duża ilość dokumentów oraz intensywna wymiana pism.

Dzięki dostępowi *on-line* Klienci Kancelarii mogą w każdej chwili z łatwością ustalić treść każdego pisma oraz datę każdej istotnej czynności, która miała miejsce w sprawie prowadzonej przez Kancelarię.

Dynamiczna wyszukiwarka oraz rozbudowane opcje sortowania ułatwiają wyszukiwanie dokumentów i czynności wg opisu, daty lub sygnatury sprawy.

II. UZYSKANIE DOSTĘPU DO PANELU

Aby otrzymać dostęp do Panelu Klienta uprzejmie prosimy o złożenie odpowiedniej dyspozycji poprzez wypełnienie załączonego formularza.

Osobom uprawnionym do reprezentacji Klienta sekretariat przekaze indywidualny login i hasło.

III. INSTRUKCJA

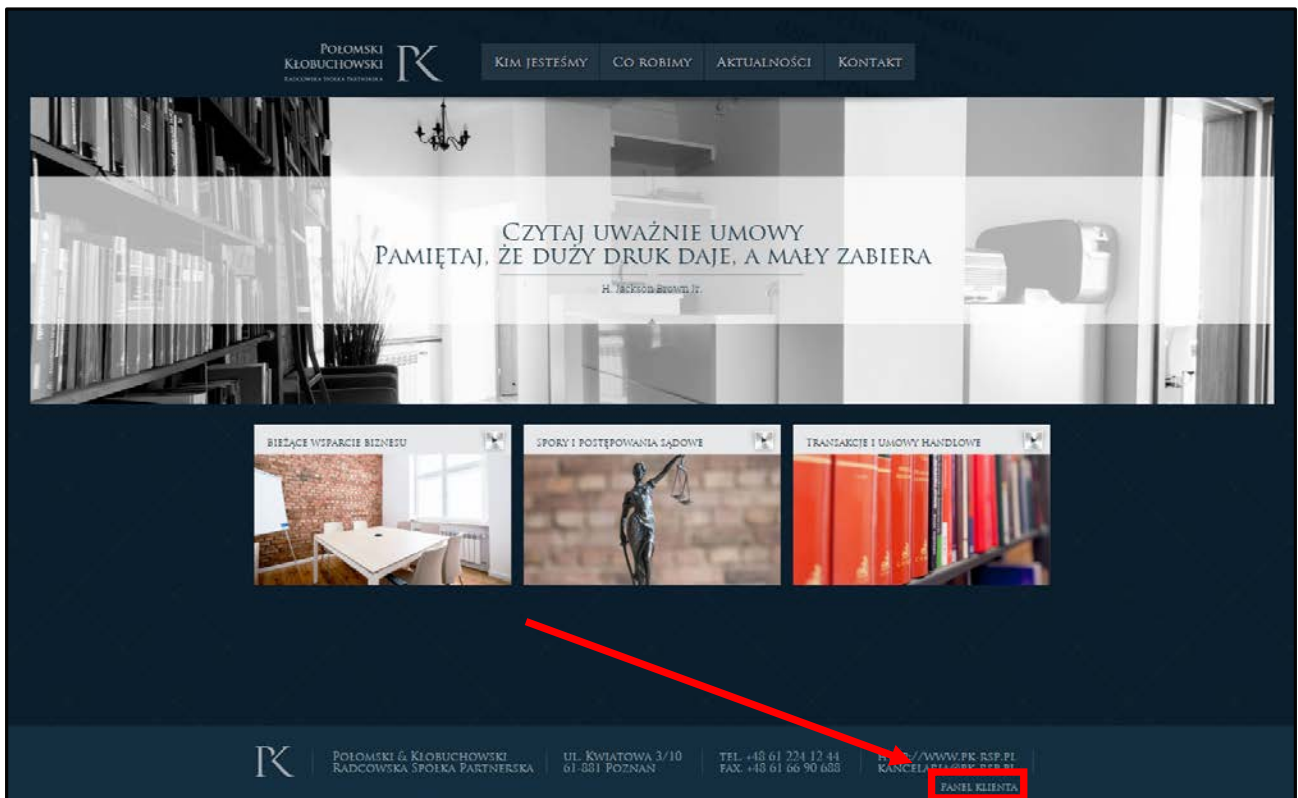
1. Dostęp do panelu

Aby przejść do strony logowania Panelu Klienta, należy wejść na stronę internetową Kancelarii znajdującą się pod adresem

www.pk-rsp.pl

i kliknąć w znajdujące się lewym dolnym narożniku polecenie

„PANEL KLIENTA”.



Dostęp do Panelu Klienta jest możliwy także poprzez bezpośredni adres internetowy

<http://www.pk-rsp.pl/panel-klienta/login>

2. Logowanie

Na stronie logowania w polach „Login” i „Hasło” należy wpisać dane przekazane przez Kancelarię.

Po wpisaniu indywidualnych danych dostępowych, zalogowanie nastąpi po wybraniu przycisku „WYŚLIJ”

The image shows a screenshot of a website's client login interface. At the top, there is a navigation menu with links: "KIM JESTEŚMY", "CO ROBIMY", "AKTUALNOŚCI", and "KONTAKT". Below the menu is a banner with the text "PANEL KLIENTA" and a background image of an office. Underneath the banner, there is a login form with two input fields labeled "Login" and "Hasło". A "WYŚLIJ" button with a right-pointing arrow is located below the fields. Two red arrows point to the "Login" field and the "WYŚLIJ" button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "POŁOMSKI & KŁOBUCHOWSKI RADCOWSKA SPÓŁKA PARTNERSKA", "UL. KWIAŁOWA 3/10 61-501 POZNAŃ", "TEL. +48 61 224 12 44 FAX. +48 61 66 90 600", and "HTTP://WWW.PK-RSP.PL KANCELARIA@PK-RSP.PL".

3. Obsługa Panelu Klienta – po zalogowaniu

3.1. Lista spraw

Po zalogowaniu do Panelu Klienta pojawi się widok ogólny, dający informację o wszystkich sprawach Klienta prowadzonych przez Kancelarię.

Wszystkie sprawy są podzielone na:

- sprawy bieżące – czyli sprawy, które są aktualnie w toku,
- sprawy zakończone – czyli sprawy, które zostały już zakończone.

Tabela z listą spraw zawiera datę formalnego rozpoczęcia sprawy przez Kancelarię, jej skrótową nazwę oraz krótki opis przedmiotu sprawy.

Domyślnym widokiem jest lista 25 spraw. W przypadku większej ilości spraw należy zmienić tryb wyświetlania lub przejść na kolejną stronę.

The screenshot displays the 'Panel Klienta' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'POŁOMSKI KŁOBUCHOWSKI KANCELARIA PRAWNA' and the letter 'K'. The main header area contains the text 'PANEL KLIENTA' over a background image of a modern office. Below this, there are two sections, each enclosed in a red box:

SPRAWY BIEŻĄCE

Data rozpoczęcia	Nazwa	Opis	Stukaj
2010.02.10	KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA	Sprawa o zapłatę Inwesty i min. ul. - rozstrzeżenie z umowy o roboty budowlane	Pokaż dokumenty
2010.06.11	KLIENT DEMO c/a KARTOFLEX SP. Z O.O.	Sprawa o zobowiązanie do zaniechania niedozwolonych działań (czyli nieuczestwie) konkurencji	Pokaż dokumenty

SPRAWY ARCHIWALNE

Data rozpoczęcia	Nazwa	Opis	Stukaj
2010.02.18	KLIENT DEMO c/a ZGONEX S.A.	Sprawa o udzielenie upoważnienia do trykowania czynności na koszt dłużnika	Pokaż dokumenty

3.2. Dynamiczna wyszukiwarka

W prawym górnym rogu danej sekcji spraw znajduje się dynamiczna wyszukiwarka haseł.

The screenshot shows a search interface with a search bar in the top right corner, highlighted with a red box. The search bar contains the text "Szukaj:". Below the search bar is a table with columns: "Data rozpoczęcia", "Nazwa", "Opis", and "Pokaż dokumenty". The table contains two rows of data. At the bottom, there are navigation buttons: "Poprzednia", "1", and "Następna".

Data rozpoczęcia	Nazwa	Opis	Pokaż dokumenty
2010.02.10	KLIENT DEMO c/a SKARB PANSTWA	Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane	Pokaż dokumenty
2010.06.11	KLIENT DEMO c/a KARTOFLEX SP. Z O.O.	Sprawa o zobowiązanie do zaniechania niedozwolonych działań (czyny nieuczciwej konkurencji)	Pokaż dokumenty

Pozycje od 1 do 2 z 2 łącznie

Wyszukiwarka, wraz z wpisywaniem kolejnych liter poszukiwanego słowa lub frazy, na bieżąco będzie odfiltrowywać te pozycje, które zawierają wyszukiwaną treść.

The screenshot shows the search interface with the search bar containing the text "kartoflex", highlighted with a red box. The table below shows only one row of data, which is the second row from the previous screenshot. The search bar also has a clear button (X) on the right. At the bottom, the text "Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie (filtrowanie spośród 2 dostępnych pozycji)" is visible.

Data rozpoczęcia	Nazwa	Opis	Pokaż dokumenty
2010.06.11	KLIENT DEMO c/a KARTOFLEX SP. Z O.O.	Sprawa o zobowiązanie do zaniechania niedozwolonych działań (czyny nieuczciwej konkurencji)	Pokaż dokumenty

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie (filtrowanie spośród 2 dostępnych pozycji)

Dla przykładu, już wpisanie 4 liter „rosz” spowoduje automatyczne odfiltrowanie wszystkich treści zawierających poszukiwane słowo:

The screenshot shows the search interface with the search bar containing the text "rosz", highlighted in yellow. The table below shows only one row of data, which is the first row from the previous screenshots. The search bar also has a clear button (X) on the right. At the bottom, the text "Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie (filtrowanie spośród 2 dostępnych pozycji)" is visible.

Data rozpoczęcia	Nazwa	Opis	Pokaż dokumenty
2010.02.10	KLIENT DEMO c/a SKARB PANSTWA	Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane	Pokaż dokumenty

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie (filtrowanie spośród 2 dostępnych pozycji)

3.3. Sortowanie

Sprawy można również posortować rosnąco lub malejąco według

- daty rozpoczęcia,
- nazwy
- opisu.

Należy w tym celu kliknąć na tytuł danej kolumny

Data rozpoczęcia ▲	Nazwa ◆	Opis ◆	
2010.02.10	KLIENT DEMO c/a SKARB PANSTWA	Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane	Pokaż dokumenty
2010.06.11	KLIENT DEMO c/a KARTOFLEX SP. Z O.O.	Sprawa o zobowiązanie do zaniechania niedozwolonych działań (czyny nieuczciwej konkurencji)	Pokaż dokumenty

Pozycje od 1 do 2 z 2 łącznie Poprzednia 1 Następna

3.4. Dostęp do szczegółów i dokumentów danej sprawy

Przebieg sprawy oraz dokumenty do pobrania pojawią się po wybraniu opcji „*Pokaż dokumenty*”, widocznej przy każdej sprawie.

Data rozpoczęcia ▲	Nazwa ◆	Opis ◆	
2010.02.10	KLIENT DEMO c/a SKARB PANSTWA	Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane	Pokaż dokumenty
2010.06.11	KLIENT DEMO c/a KARTOFLEX SP. Z O.O.	Sprawa o zobowiązanie do zaniechania niedozwolonych działań (czyny nieuczciwej konkurencji)	Pokaż dokumenty

Pozycje od 1 do 2 z 2 łącznie Poprzednia 1 Następna

3.5. Panel sprawy – widok szczegółowy

W nowym oknie pojawi się widok szczegółowy danej sprawy, zawierający:

- datę danego zdarzenia lub czynności; jako datę zdarzenia przyjęto dzień, w którym nastąpiła dana czynność Kancelarii – będzie to zatem np. faktyczna data wysłania przesyłki do sądu albo np. faktyczna data otrzymania przez Kancelarię przesyłki z sądu,
- krótką nazwę dokumentu lub zdarzenia (np. „Wyrok z uzasadnieniem”),
- szerszy opis treści dokumentu lub zdarzenia (np. „Otrzymanie odpisu wyroku z uzasadnieniem”),
- sądową sygnaturę sprawy,
- polecenie „Pobierz plik”, pozwalające wyświetlić pełny skan danego dokumentu wraz ze wszystkimi załącznikami; dla dokumentów wysyłanych lub składanych przez kancelarię z reguły dołączony będzie skan potwierdzenia nadania lub złożenia w sądzie.

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

Data	Nazwa	Opis	Signatura	
2013.09.15	Wszczęcie egzekucji	Złożenie wniosku o wszczęcie postępowania egzekucyjnego	Km 4869/13	Pobierz plik
2013.09.05	Nadanie klauzuli	Otrzymanie postanowienia o nadaniu klauzuli wykonalności oraz odpisu wyroku z klauzula	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.09.01	Wniosek o klauzulę	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.08.30	Wyrok z uzasadnieniem	Otrzymanie odpisu wyroku wraz z uzasadnieniem	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.06.30	Protokół rozprawy apelacyjnej	Otrzymanie protokołu 1. rozprawy apelacyjnej	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.19	Odpowiedź na apelację	Wysłanie odpowiedzi na apelację	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.05	Odpis apelacji	Otrzymanie odpisu apelacji pozwanego	I ACa 4729/13	Pobierz plik
2013.03.20	Uzasadnienie wyroku	Otrzymanie odpisu uzasadnienia	I C 8374/12	Pobierz plik
2013.02.01	Wyrok	Otrzymanie odpisu wyroku	I C 8374/12	Pobierz plik
2012.12.11	Protokół	Otrzymanie protokołu z 1. rozprawy	I C 8374/12	Pobierz plik

Szczegółowe dane każdej sprawy również można sortować pod datę, nazwą, opisem i sygnaturze.

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

Data	Nazwa	Opis	Sygnatura	
2013.09.05	Nadanie klauzuli	Otrzymanie postanowienia o nadaniu klauzuli wykonalności oraz odpisu wyroku z klauzula	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.09.01	Wniosek o klauzulę	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.08.30	Wyrok z uzasadnieniem	Otrzymanie odpisu wyroku wraz z uzasadnieniem	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.06.30	Protokół rozprawy apelacyjnej	Otrzymanie protokołu 1. rozprawy apelacyjnej	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.19	Odpowiedź na apelację	Wysłanie odpowiedzi na apelację	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.05	Odpis apelacji	Otrzymanie odpisu apelacji pozwanego	IACa 4729/13	Pobierz plik

W ramach szczegółowych informacji o sprawie, dynamiczna wyszukiwarka działa analogicznie jak przedstawiono to w pkt. 3.2 na str. 7.

W przypadku spraw trwających kilka instancji, dla ustalenia dokumentów i czynności dla danej instancji szczególne pomocne jest sortowanie po sygnaturze sprawy.

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

Data	Nazwa	Opis	Sygnatura	
2013.09.05	Nadanie klauzuli	Otrzymanie postanowienia o nadaniu klauzuli wykonalności oraz odpisu wyroku z klauzula	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.09.01	Wniosek o klauzule	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.08.30	Wyrok z uzasadnieniem	Otrzymanie odpisu wyroku wraz z uzasadnieniem	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.06.30	Protokół rozprawy apelacyjnej	Otrzymanie protokołu 1. rozprawy apelacyjnej	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.19	Odpowiedź na apelację	Wysłanie odpowiedzi na apelację	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.05	Odpis apelacji	Otrzymanie odpisu apelacji pozwanego	IACa 4729/13	Pobierz plik

Pozycje od 1 do 6 z 6 łącznie (filtrowanie spośród 15 dostępnych pozycji) Poprzednia Następna

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

Data	Nazwa	Opis	Sygnatura	
2013.09.01	Wniosek o klauzule	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	IACa 4729/13	Pobierz plik

Pozycje od 1 do 1 z 1 łącznie (filtrowanie spośród 15 dostępnych pozycji) Poprzednia Następna

Aby pobrać dokument, należy wybrać opcję „Pobierz plik” znajdujący się przy każdej pozycji listy:

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

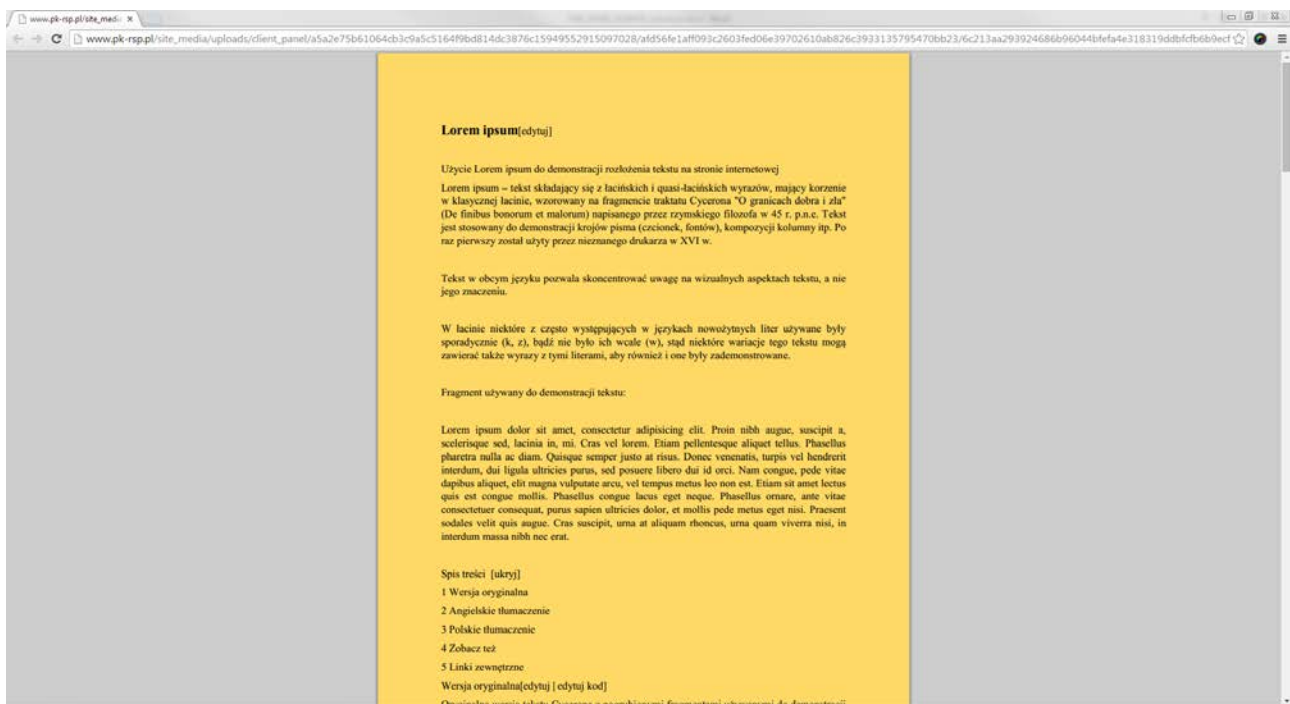
Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

Data	Nazwa	Opis	Sygnatura	
2013.09.05	Nadanie klauzuli	Otrzymanie postanowienia o nadaniu klauzuli wykonalności oraz odpisu wyroku z klauzula	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.09.01	Wniosek o klauzulę	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.08.30	Wyrok z uzasadnieniem	Otrzymanie odpisu wyroku wraz z uzasadnieniem	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.06.30	Protokół rozprawy apelacyjnej	Otrzymanie protokołu i. rozprawy apelacyjnej	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.19	Odpowiedź na apelację	Wysłanie odpowiedzi na apelację	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.05	Odpis apelacji	Otrzymanie odpisu apelacji pozwanego	IACa 4729/13	Pobierz plik

Podgląd dokumentu pojawi się w nowym oknie przeglądarki, gotowy do zapisu w dowolnym miejscu na dysku:



Aby powrócić z panelu sprawy do strony początkowej Panelu Klienta, należy wybrać polecenie „Wróć do listy spraw”:

KLIENT DEMO c/a SKARB PAŃSTWA << Wróć do listy spraw

Rozpoczęcie sprawy: 2010.02.10

Sprawa o zapłatę kwoty 1 mln zł - roszczenie z umowy o roboty budowlane

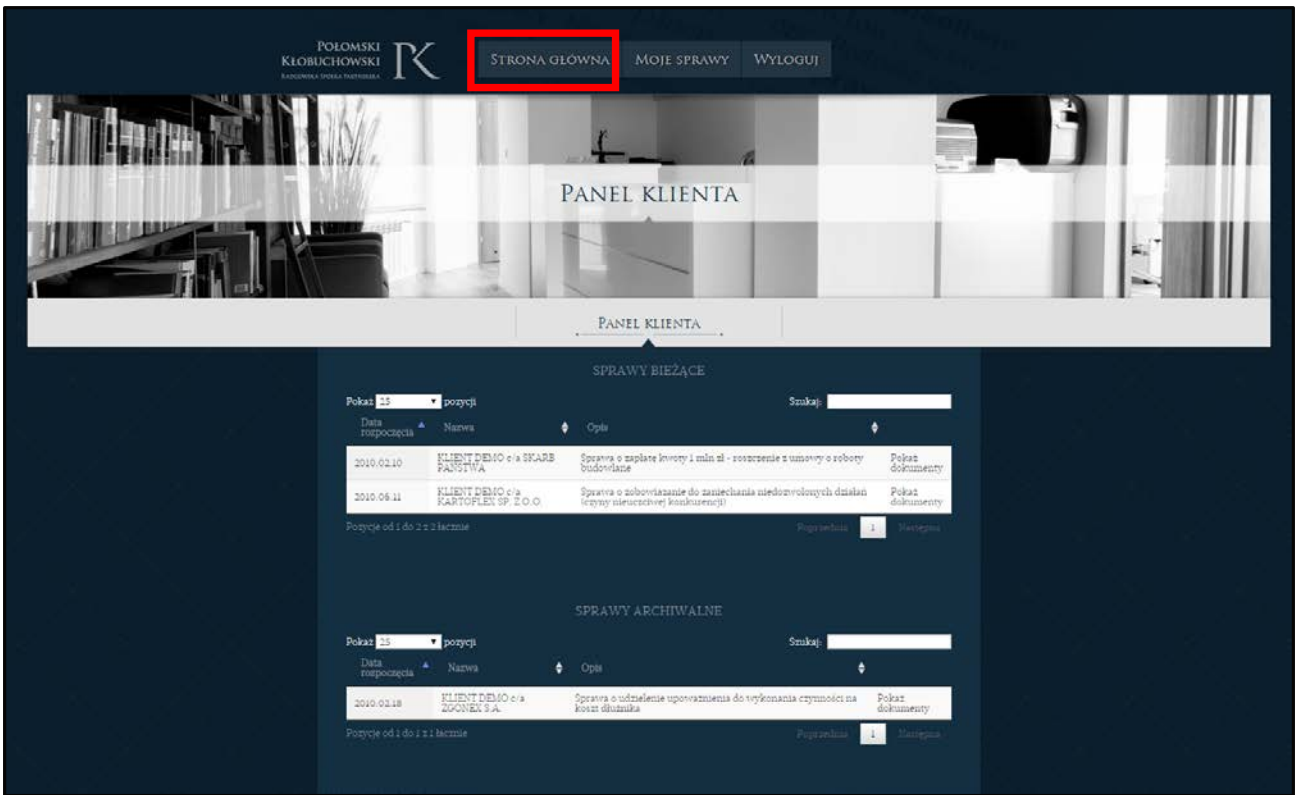
Dokumenty

Pokaż pozycji Szukaj:

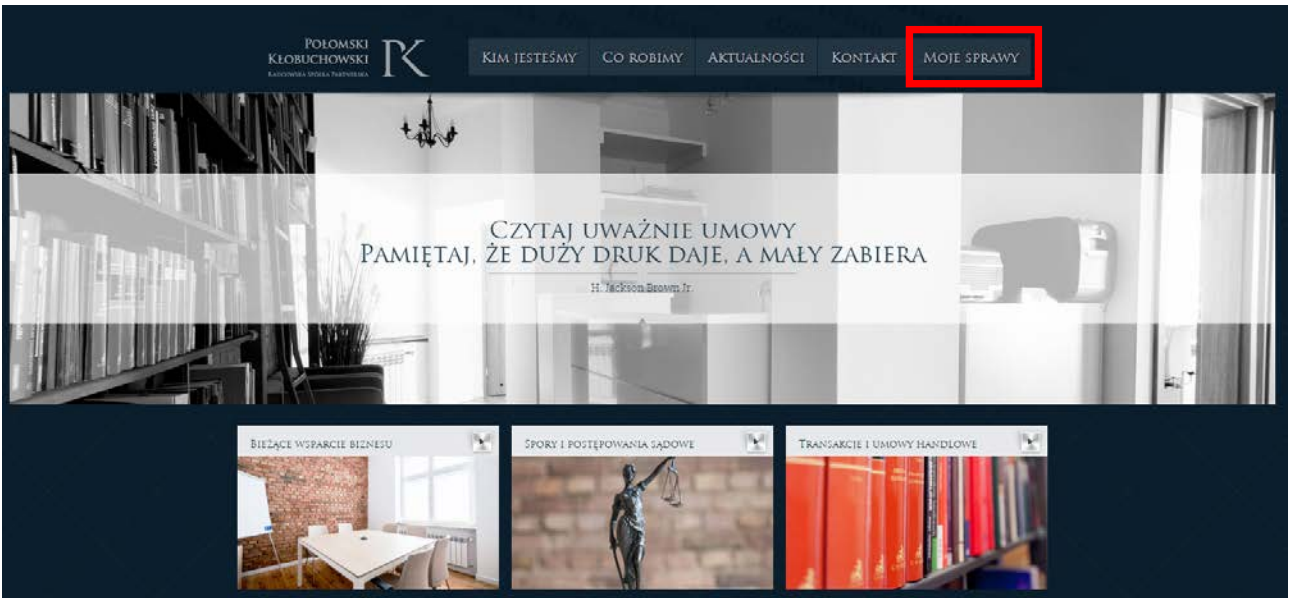
Data	Nazwa	Opis	Sygnatura	
2013.09.05	Nadanie klauzuli	Otrzymanie postanowienia o nadaniu klauzuli wykonalności oraz odpisu wyroku z klauzula	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.09.01	Wniosek o klauzulę	Złożenie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.08.30	Wyrok z uzasadnieniem	Otrzymanie odpisu wyroku wraz z uzasadnieniem	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.06.30	Protokół rozprawy apelacyjnej	Otrzymanie protokołu 1. rozprawy apelacyjnej	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.19	Odpowiedź na apelację	Wysłanie odpowiedzi na apelację	IACa 4729/13	Pobierz plik
2013.05.05	Odpis apelacji	Otrzymanie odpisu apelacji pozwanego	IACa 4729/13	Pobierz plik

4. Panel Klienta a strona www kancelarii

Z panelu bezpośrednio można przejść do strony głównej www kancelarii:



Zalogowany Klient po przejściu na stronę www zobaczy dodatkowy przycisk w nagłówku, który przeniesie go bezpośrednio do Panelu Klienta:



IV. ZAKOŃCZENIE

Wszelkie uwagi odnośnie funkcjonowania panelu uprzejmie prosimy przesyłać na adres
kancelaria@pk-rsp.pl.